

Evaluatieformulier

Recent heeft u een consult gehad bij mij als lactatiekundige. Om een zo goed mogelijke kwaliteit te leveren en deze waar mogelijk of nodig te verbeteren, zou ik het op prijs stellen als u een evaluatie formulier invult.

1. Op welke manier heeft u Lactatiekundige Kim Schoonenberg gevonden?

- via Verloskundig Centrum Zutphen
- via kraamcentrum
- via consultatieburo of CJG
- google / internet
- een collega, vriendin, familie
- anders ...

2. Op welke manier heeft u lactatiekundige zorg ervaren?

- consult in de zwangerschap
- consult na de bevalling
- informatie-avond

3. Was u tevreden over de bereikbaarheid?

- ja
- nee

Eventuele toelichting:

4. Werd er < 24 uur gereageerd op uw telefoontje, mail of app?

- ja
- nee

Eventuele toelichting:

5. Indien er een waarneemster was ivm afwezigheid, was dit duidelijk op voicemail/website?

- ja
- nee

Eventuele toelichting:

6. Heeft de lactatiekundige u voorafgaand aan het consult voldoende geïnformeerd over de kosten?

- ja
- nee

Eventuele toelichting:

7. Heeft de lactatiekundige u voorafgaand aan het consult voldoende geïnformeerd over de inhoud, doel en tijdsplan van het consult?

- ja
- nee

Eventuele toelichting:

8. Zijn tijdens het consult de (vooraf) gestelde vragen voldoende beantwoord?

- ja
- nee

Eventuele toelichting:

9. Was er tijdens het consult ruimte voor verdere vragen of verdieping?

- ja
- nee

Eventuele toelichting:

10. Ging de lactatiekundige hygiënisch te werk tijdens het consult?

- ja
- nee

Eventuele toelichting:

11. Heeft u een verslag of plan gehad na het consult en was u daar tevreden over?

Verslag/plan gehad: ja/nee

Tevreden over het plan/verslag:

- ja
- nee

Eventuele toelichting:

12. Is er een vervolgspraak gemaakt voor evaluatie?

- ja
- nee

Eventuele toelichting:

13. Was u tevreden over de afhandeling van uw vraag en/of is het probleem opgelost na het consult?

- ja
- nee

Eventuele toelichting:

14. Bent u naar de voorlichtingsavond over Borstvoeding geweest, zo ja

14.a Bent u tevreden over de inhoud? Ja/nee

14.b Bent u tevreden over de hand outs? Ja/nee

Eventuele toelichting:



Als u nog opmerkingen heeft, kunt u die hieronder kwijt.

Alvast bedankt voor uw tijd.
Kim Schoonenberg

